

Beraterprofil & Portfolio

Zur Person

Name: Einar Jan-Jürgen Wollweber
Geburtstag: 13. Februar 1966, Hamburg
Familienstand: Verheiratet, keine Kinder

Biometrie

Erscheinungsbild: Größe: 189cm, Statur: Schlank, Haarfarbe: Blond, Augenfarbe: Blau
Stimmlage: Tief, ruhig, angenehm moduliert

Berufsbezeichnung

Freiberuflicher IT-Berater & Trainer

Tätigkeit

Berater & Trainer im Bereich Endanwender-Software, technische Trainings (Microsoft Office Migrationen), Rollout von IT-Projekten im SIEBEL CRM-Bereich, Entwicklung von angepassten Schulungsmethoden, Erstellung von Trainermedien und „Computer Based Trainings“ (CBTs).

Titel & Zertifizierungen

- Siebel Certified Business Analyst
- Microsoft Office User Specialist Master
- Microsoft Certified Professional
- Microsoft Partner
- Mindjet Registered Training Partner

Sprachen

- Deutsch (Muttersprache)
- Englisch (Unterrichtssprache)
- Französisch (Grundkenntnisse)
- Italienisch (Grundkenntnisse)

Berufliche Auslandsaufenthalte

- China
- Luxemburg
- Schweiz
- Österreich
- Frankreich
- Polen
- Südkorea
- USA

Beruflicher Werdegang

Seit 1993 Freiberuflicher IT-Berater & Trainer
1986 – 1993 Selbständiger Systemberater

Weiterbildungen

2003 Siebel University Europe, Abschluss zum Siebel Certified Business Analyst
2001 Microsoft Office User Spezialist – Master
1999 Microsoft Certified Professional
1989 DATEV Lehrgang EDV-Anwendungen im Fachbereich Steuerberatung

HelpSite®

IT-OPERATIONS EINAR WOLLWEBER

Einar Wollweber
Harmstorfer Weg 1a
21227 Bendestorf
Deutschland

Mobil: +49 (151) 400.279.29

Skype : HelpSite

chief@helpsite.de
www.helpsite.de

XING[®]



Portfolio

Die im Folgenden genannten Produkte und Themen werden von mir sowohl in deutscher als auch englischer Sprache und (sofern nicht anders angegeben) in allen Versionen unterrichtet. Der Unterricht kann auf den Ebenen Grundlagen, Workshop, Aufbau, Modular oder als Einzelkurs erfolgen.

Schwerpunktt Themen

Die Nennung der Themen erfolgt nach Schwerpunkt. Alle weiteren Produkte/Themen sind alphabetisch nach deren Herstellern sortiert.

Microsoft

Migrationseminare

Technische Seminare für den Wechsel zu Microsoft Office 2010 oder 2007 für AdministratorInnen und Helpdesk-SupporterInnen.

Office System 2010 / 2007 / 2003 für Windows & Office:mac 2011 / 2008 / 2004

Die Programme der Microsoft Office System Family können sowohl unter Windows als auch unter Mac OS X (sofern verfügbar) unterrichtet werden.

- MS Office Access
- MS Office Business Contact Manager
- MS Office Entourage (nur Mac)
- MS Office Excel
- MS PowerPivot for Excel
- MS PowerPivot for SharePoint
- MS Office FrontPage
- MS Office Groove
- MS Office InfoPath
- MS Office OneNote
- MS Office Outlook
- MS Office PowerPoint
- MS Office Project
- MS Office Publisher
- MS Office SharePoint Designer
- MS SharePoint Workspace 2010
- MS Office Visio
- MS Office Word

Office 365

- Exchange Online
- Microsoft Office Web Apps
- Microsoft Office-Desktop-Apps
- Lync Online
- SharePoint Online

SharePoint

- SharePoint Foundation 2010
- Windows SharePoint Services 3.0 / 2.0

Expression

- MS Expression Web

Virtualisierung

- MS Hyper-V
- MS Virtual PC
- MS Virtual Server

Client-Betriebssysteme

- MS Windows 7, VISTA, 2002 (XP), 2000, 98, NT 4.0, 95, NT 3.5x
- Windows Mobile

Server

- MS Exchange Server (in Verbindung mit MS Outlook)

HelpSite®

IT-OPERATIONS EINAR WOLLWEBER

Einar Wollweber
Harmstorfer Weg 1a
21227 Bendestorf
Deutschland

Mobil: +49 (151) 400.279.29

Skype : HelpSite

chief@helpsite.de
www.helpsite.de

XING[®]

Mindjet

Die Programmpalette von Mindjet:

- MindManager for Windows
- MindManager for Mac
- Mindjet for iPhone
- MindManager for SharePoint
- Mindjet Catalyst
- Mindjet Connect
- MindManager Web
- JCVGantt Pro 3

Add-Ons anderer Hersteller zum MindManager:

- NotesLinker Pro (von Spirit Education)

QlikTech

Aus der Programmpalette von QlikTech:

- QlikView 11

Apple

Client-Betriebssysteme

- Mac OS X Lion, Snow Leopard
- iOS 4.x

Bestandteile von iWork

- Keynote
- Numbers
- Pages

Bestandteil von iLife

- iPhoto
- iMovie
- iWeb

Weitere Apple Produkte

- iTunes
- iPhone (Produktschulung)
- iPad (Produktschulung)

Adobe

Als Bestandteile der Adobe Creative Suites werden von mir unterrichtet:

- Acrobat
- Photoshop
- Illustrator
- InDesign

OpenOffice.org / LibreOffice

Als Bestandteile der Office-Suiten:

- Base
- Calc
- Draw
- Impress
- Math
- Writer

ORACLE

Virtualisierungsprodukte von SUN:

- VirtualBox
- VirtualBox Portable

SAP Business Objects

- Crystal Reports 2011, 2008, XI, 10, 9

HelpSite®

IT-OPERATIONS EINAR WOLLWEBER

Einar Wollweber
Harmstorfer Weg 1a
21227 Bendestorf
Deutschland

Mobil: +49 (151) 400.279.29

Skype : HelpSite

chief@helpsite.de
www.helpsite.de

XING[®]

Weitere Themen & Produkte

Corel 11

- CorelDRAW
- Corel R.A.V.E.
- Corel CAPTURE
- CorelTRACE

DATEV

- DATEV-DMS (basierend auf SAPERION-DMS)

IBM

- Lotus Notes
- Lotus Organizer

Nitro

- Nitro PDF Professional

Parallels

- Parallels Desktop für Mac
- Parallels Desktop für Windows

PGP / GnuPG

Einführung in die Handhabung von Email Signaturen und Verschlüsselung mit PGP Desktop Professional oder der Open Source Variante GnuPG.

Das Seminar zu GnuPG kann durch Plug-Ins auf verschiedene Email-Clients ausgerichtet werden:

- GPGMail für Apple Mail
- Enigmail für Mozilla Thunderbird
- GPGol für Microsoft Outlook
- EudoraGPG für Eudora,

SAPERION

- Saperion DMS (Document Management System)

SIEBEL

- eCRM
- Siebel 7.x
- eFinance 7.x
- Siebel SFA

Techsmith

Entwicklung von Computer-Based-Trainings (CBTs), technischen Manuals und Seminarunterlagen mit den Programmen aus der TechSmith Produktpalette

- Snagit für Windows
- Snagit für Mac

VMware

- VMware Server
- Converter
- VMware Workstation
- VMware Player

Webdesign

Mit oder ohne Verwendung der Webeditoren von Adobe und Microsoft:

- (X)HTML
- CSS

HelpSite®

IT-OPERATIONS EINAR WOLLWEBER

Einar Wollweber
Harmstorfer Weg 1a
21227 Bendestorf
Deutschland

Mobil: +49 (151) 400.279.29

Skype : HelpSite

chief@helpsite.de
www.helpsite.de

XING[®]

Enterprise Instant Messaging (EIM) & Real time – Collaboration

Unternehmens- & globale Zusammenarbeit (VoIP/Videotelefonie/Instant Messaging/File-Sharing) mit den Messengern der führenden Anbieter.

- AIM
- Google Talk
- ICQ
- SKYPE
- Yahoo! Messenger
- Microsoft Live Meeting
- Microsoft Office Groove
- Microsoft Lync
- Windows Live Messenger

Business & Social Networking

In diesen Seminaren wird das Business und Social Networking mit den Portalen der aktuellen Networking Communities (XING, facebook, LinkedIn, Twitter) behandelt.

Spezielle Seminarthemen

Die hier gelisteten Seminarthemen wurden von mir entworfen um spezifische Anforderungen für Klienten abzudecken, die über reguläre Seminarinhalte hinausgehen. Die Auflistung erfolgt nach Häufigkeit der Durchführung.

MS Office Migration 2010 / 2007

Migrationstrainings für AdministratorInnen / technisches Personal / Helpdesk-MitarbeiterInnen (1st & 2nd-Level-Support)

Apple & Environment

Mit Apple Hardware macht die Arbeit einfach nur Spaß! In diesem Workshop werden Ihnen die Möglichkeiten des Zusammenspiels Ihrer Apple Geräte aufgezeigt. Von der Einrichtung Ihres Mac, iPhone, iPad, iPod und Cinema Display über die Vernetzung bis hin zur Datensicherung und Wiederherstellung mit der Apple Time Capsule.

myMobile & Me

Einzelcoaching rund um das neue Smartphone / iPhone / PDA.
Bereitsein für den Business-Alltag!

Virtualisierung

Einführung in die Computervirtualisierung mit Microsoft Hyper-V, Virtual PC 2007, Virtual Server 2005, VirtualBox, Vmware und Parallels.

Barrierefreies Webdesign

Barrierefreie Webseitengestaltung nach BITV (Barrierefreie Informationstechnik Verordnung).

Coaching

Wenn ein Berater Sie bei Ihrer Arbeit begleitet und Ihr Handeln basierend auf seiner Analyse der Dinge durch seinen Rat in Ihrem Sinne zu optimieren sucht, dann spricht man von Coaching.

Coaching at your desk

Arbeitsbegleitendes Coaching mit Schwerpunkt auf der Selbstorganisation, unter Anwendung von Best Practise, Mind-Strategien und dem Einsatz vorhandener Software-Technologien.

Sprecher

Das hervorstechendste Merkmal an einem Trainer ist seine Stimme. Mit ihr setzt er Akzente im Unterricht und bindet so die Aufmerksamkeit seiner Zuhörer an sich. Diese Stimme findet auch in anderen Bereichen ihre Verwendung:

- Sprecher für Computer Based Training (CBT)

Eine Stimmenprobe finden Sie unter: www.helpsite.de/kontakt

HelpSite®

IT-OPERATIONS EINAR WOLLWEBER

Einar Wollweber
Harmstorfer Weg 1a
21227 Bendestorf
Deutschland

Mobil: +49 (151) 400.279.29

Skype : HelpSite

chief@helpsite.de
www.helpsite.de

XING*

Projekterfahrung

Die Projektübersicht (Auszug) ist thematisch sortiert.

Technische Seminare

Technische Trainings (Migrations- und Umsteiger-Seminare für Administratoren und User Help Desk) zur Einführung von Microsoft Office 2010 für führende Seminaranbieter in Deutschland.

- GFU Cyrus AG, Köln
- TraiCen Computer Training & Consulting GmbH, Münster
- Global Knowledge Germany Training GmbH

Migrationsprojekte

Thema: Umstieg auf 2007 Microsoft Office System

Zeitraum: 03.2009 / 07.-09.2010

Beschreibung: Training der EndanwenderInnen in den Neuerungen von MS Office 2007.

Aufgaben: Durchführung Umsteiger-Trainings

Klient: Hersteller von Beleuchtungsmitteln (anonymisiert)

Land: Deutschland, Frankreich

Thema: Umstieg auf 2007 Microsoft Office System

Zeitraum: 05.-06.2010

Beschreibung: Training der EndanwenderInnen in den Neuerungen von MS Office 2007.

Aufgaben: Durchführung Umsteiger-Trainings

Klient: Chemieunternehmen (anonymisiert)

Land: Deutschland (Mannheim)

Thema: Migration auf 2007 Microsoft Office System

Zeitraum: 11.2009

Beschreibung: Training des technischen Personals (Administratoren & Helpdesk) in der Migrationsvorbereitung, Installation und Anpassung von MS Office 2007.

Aufgaben: Durchführung technischer Trainings

Klient: Bankenhaus (anonymisiert)

Land: Luxemburg

Thema: Migration auf 2007 Microsoft Office System

Zeitraum: 2007

Beschreibung: Migrationsberatung und Ausbildung der Helpdesk – MitarbeiterInnen in MS Office 2007 Enterprise und weiterer 2007 Office System Produkte.

Aufgaben: Durchführung technischer Trainings

Klient: TÜV Süddeutschland (München), im Auftrag von The Campus GmbH

Land: Deutschland (München)

HelpSite®

IT-OPERATIONS EINAR WOLLWEBER

Einar Wollweber
Harmstorfer Weg 1a
21227 Bendestorf
Deutschland

Mobil: +49 (151) 400.279.29

Skype : HelpSite

chief@helpsite.de
www.helpsite.de

XING*

Prozessmanagement

Projekt: Rollout TRON Material and Components
Zeitraum: 04.2008
Beschreibung: Rollout einer Software für die techn. Sachverständigen auf Schiffen, zur Prüfung von Material und Komponenten.
Aufgaben: Schulung der techn. Sachverständigen, Installation der Software, Konfiguration
Klient: Germanischer Lloyd, im Auftrag von Hr. Dr. Richard Grillenbeck
Land: Deutschland (Hamburg)
Bezeichnung: Rollout TRON Newbuilding

Projekt: Rollout einer Software für techn. Sachverständigen, zur Prüfung von Schiffsneubauten.
Zeitraum: 05.2006 – 07.2006
Aufgaben: Schulung der techn. Sachverständigen, Installation der Software, Konfiguration
Klient: Germanischer Lloyd, im Auftrag von Hr. Dr. Richard Grillenbeck
Land: China (Shanghai), Korea (Busan), Deutschland (Hamburg).

DMS (Document Management System)

Projekt: Rollout DATEV-DMS
Zeitraum: 03.2009 – 06.2009
Beschreibung: Einführung eines SAPERION-basierenden DMS von DATEV in den Dependancen einer großen deutschen Warentreuhand AG (anonymisiert)
Aufgaben: Fachkräftetraining und Consulting
Land: Deutschland (verschiedene Bundesländer)

HelpSite[®]

IT-OPERATIONS EINAR WOLLWEBER

Einar Wollweber
Harmstorfer Weg 1a
21227 Bendestorf
Deutschland

Mobil: +49 (151) 400.279.29

Skype : HelpSite

chief@helpsite.de
www.helpsite.de

XING[★]

CRM (Customer Relationship Management)

Projekt: Rollout SIEBEL 7.8 Call Center
Zeitraum: 05.2007
Beschreibung: Einführung von Siebel 7.8 Call Center
Aufgaben: Training von VertriebsmitarbeiterInnen in der Handhabung von Siebel 7.8 Call Center
Klient: Industrieunternehmen, im Auftrag von ORACLE Deutschland
Land: Deutschland (verschiedene Bundesländer)

Projekt: First-Level-Support des SIEBEL 7 - Sales Modules
Zeitraum: 10.2005 – 12.2005
Beschreibung: First-Level-Support
Aufgaben: Fehleraufnahme (Ticketerstellung), -Analyse, -Behebung
Klient: Siemens AG im Auftrag von Accenture GmbH
Land: Deutschland (München)

Projekt: Rollout SIEBEL Pocket Sales Force Automation und Windows Mobile 2003 SE
Zeitraum: 05.2005 – 06.2005
Beschreibung: Rollout von SIEBEL Pocket Sales Force Automation in Verbindung mit Windows Mobile 2003 SE betriebenen PDA's
Aufgaben: Konfiguration von PDA's (HP IPAQ HX 4700), Ausbildung der Außendienstmitarbeiterinnen und –Mitarbeiter in der Handhabung von Siebel SFA und des PDA's
Klient: Europäisches Pharmaunternehmen
Land: Deutschland (Düsseldorf, Nürnberg), Österreich (Wien), Polen (Warschau)

Projekt: Rollout von SIEBEL eFinance 7
Zeitraum: 07.2003 – 12.2003
Beschreibung: Einführung von SIEBEL eFinance 7 und MS Outlook 2002
Aufgaben: Training aller Außendienst Mitarbeiterinnen und –Mitarbeiter in der Handhabung von SIEBEL eFinance 7 und Microsoft Outlook 2002.
Land: Deutschland (Neuss)

HelpSite®

IT-OPERATIONS EINAR WOLLWEBER

Einar Wollweber
Harmstorfer Weg 1a
21227 Bendestorf
Deutschland

Mobil: +49 (151) 400.279.29

Skype : HelpSite

chief@helpsite.de
www.helpsite.de

XING*

Entwicklungen

Projekt: **Datenbankdesign**
Zeitraum: 09.2006 – 10.2006
Beschreibung: Erstellung einer Datenbank für die Abwicklung von fin. Liquidierungen
Aufgaben: Konzeption und Entwicklung einer Datenbank mit Formular- und Berichtsfunktionalität für gemeinsame Verwendung im kanzleiinternen Netzwerk
Klient: New Yorker Rechtsanwaltskanzlei
Land: USA (New York)

Projekt: **Webportal-Design**
Zeitraum: 08.2006 – 09.2006
Beschreibung: Entwurf und Realisierung eines Webportals für ein U.S. amerikanisches / chinesisches Textilhandelsunternehmen.
Aufgaben: Konzeption, Programmierung, Gestaltung des Webportals
Klient: ALCRYST Ltd.
Land: USA (New York)

Projekt: **Datenbank- und Dokumentvorlagen-Design**
Zeitraum: 06.2000 – 07.2000
Beschreibung: Konzeption und Entwicklung eines datenbankgestützten Informationsbeschaffungssystems für das Lizenz-Ausschreibungsverfahren
Aufgaben: Konzeption der MS Access 97 – Datenbank, Programmierung und Design der Dokumentvorlagen mit Datenbankanbindung.
Klient: Callino GmbH
Land: Deutschland (München)

Ausbildungsprojekte an Akademien

Projekt: **Ausbildung angehender Bachelors bei Siemens Professional Education**
Zeitraum: 2005 - 2006
Beschreibung: Vermittlung von prüfungsrelevanten Kenntnissen zum 2003 Microsoft Office System.
Aufgaben: Ausbildung der angehenden "Bachelors of Business Information Systems" im Bereich Microsoft Office System 2003; Training, Prüfung, Klausuren abhalten
Klient: Siemens Professional Education (SPE)
Land: Deutschland (München)

Projekt: **Computerführerschein**
Zeitraum: 2002
Beschreibung: Vermittlung von erforderlichen Kenntnissen zum Bestehen der Prüfung für den Computerführerschein.
Aufgaben: Training & Prüfung
Klient: Deutsche Angestellten Akademie (DAK)
Land: Deutschland (München)

HelpSite®

IT-OPERATIONS EINAR WOLLWEBER

Einar Wollweber
Harmstorfer Weg 1a
21227 Bendestorf
Deutschland

Mobil: +49 (151) 400.279.29

Skype : HelpSite

chief@helpsite.de
www.helpsite.de

XING*

Referenzliste

Dies ist ein Auszug aus der Liste der Unternehmen / Institutionen, für die ich bereits Beratungen & Seminare durchgeführt habe.

- 3Com
- ABN AMRO
- Accenture, München
- Alpha College
- Akzo Nobel
- ALCRYST Inc., USA
- AL-Systems GmbH
- Amadeus Data Processing
- American Express
- Amtsgericht München
- Anatomische Anstalt der Ludwig Maximilian Universität München
- Autoliv
- Barclaycard
- Barmer Ersatzkasse
- BASF
- Bayerischer Landtag
- Bayerisches Landesamt für Statistik u. Datenverarbeitung
- Bezirksregierung Münster
- Bundesamt für Strahlenschutz, Köln
- Bayerische Staatsregierung
- Bayerische Verwaltungsschule, München
- BMW, München
- Bundesstelle für Fernmeldestatistik
- Cellway
- CDI
- CDU Bayern
- Compaq
- DACHSER Spedition
- DANZAS Spedition
- DEBIS
- DAK, München
- Deutsche Bahn AG
- Deutsche Bank AG
- Deutsche Postbank Int. S.A. Luxemburg
- Deutsche Telekom AG
- Deutsches Museum München
- Die Continentale
- DKV Versicherung
- DP DHL Market Research and Innovation GmbH
- DTP AKADEMIE HAMBURG
- DYWIDAG
- ESPE
- Europäisches Patentamt, München
- FORD Austria
- Fujifilm Recording Media
- Fraunhofer-Gesellschaft, München
- Germanischer Lloyd
- GFU Cyrus AG, Köln
- Glomedix Pharma
- GlaxoSmithKline
- HanseCom GmbH
- HILTI
- Hitachi
- Hochschule für Fernsehen und Film München
- HVB – Secur GmbH
- HypoVereinsbank München
- IKK München
- Infraseriv Höchst
- IXOS
- Janssen - Cilag
- Klinge Pharma
- Krauss – Maffei
- Kreisklinik München-Perlach
- Landratsamt Miesbach
- Langenscheidt KG
- Linde AG
- Lufthansa Systems
- Mannesmann AG
- MAN Technologie
- Max-Planck-Gesellschaft zur Förderung der Wissenschaften e.V.
- McDonald's Deutschland Inc.
- Med. Poliklinik der LMU
- Microsoft GmbH
- MobilCom
- ORACLE Deutschland
- PC Plus, München
- Philip Morris
- Polizeipräsidium München
- Pommersche Volksbank eG
- Proactiv Communication Center GmbH
- PTM Akademie, München
- Roland Berger
- RTL 2
- Sales Concept
- Salzburg München Bank AG
- Sanitätsamt der Bundeswehr
- SIEBEL AG, München
- Siemens Professional Education, München
- St. John, München
- SPD Bayern
- Staatsministerium des Innern
- Stadtparkasse München
- Stadtwerke München
- State Street Bank
- Studiosus Reisen
- TraiCen GmbH, Münster
- TRIA, München
- TÜV Süddeutschland
- UNITRON
- Universität der Bundeswehr München
- VfB Stuttgart 1893 e.V.
- VIAG Interkom
- VISIO
- Volksbank Wolfenbüttel-Salzgitter eG
- Westinghouse Electric Germany GmbH
- Wrigleys Deutschland

HelpSite®

IT-OPERATIONS EINAR WOLLWEBER

Einar Wollweber
Harmstorfer Weg 1a
21227 Bendestorf
Deutschland

Mobil: +49 (151) 400.279.29

Skype : HelpSite

chief@helpsite.de
www.helpsite.de

XING*